

100  
AÑOS



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

1 9 2 8 - 2 0 2 8

# Protocolo de Atención de Urgencias Estudiantiles

Qué hacer ante una situación de  
urgencia en la PUCV



Orientaciones para actuar de forma oportuna y  
coordinada ante urgencias de salud física y crisis o  
desregulación emocional de estudiantes de pre y  
postgrado de la PUCV.

# ¿Qué hacer ante una urgencia?

## 1 Reporta la situación

Informa en la recepción del campus o sede.



## 2 Activación de primeros auxilios

La recepción de la sede contactará a personal capacitado, quien evaluará la situación.



## 3 Atención inicial

El estudiante recibirá atención y acompañamiento, resguardando su seguridad.



# ¿Qué hacer ante una urgencia?



## Riesgo vital

**No dude;** Si hay pérdida de conciencia o riesgo vital llame inmediatamente:

4



 **SAMU 131**

5

## Acompañamiento

Si no hay riesgo vital, el estudiante permanecerá **acompañado** hasta resolver la situación.



# Activación de acompañamiento DAE

El personal debe informar la  
situación a la Unidad de Bienestar  
Estudiantil (DAE).



En horario laboral  
+56 9 4796 8404

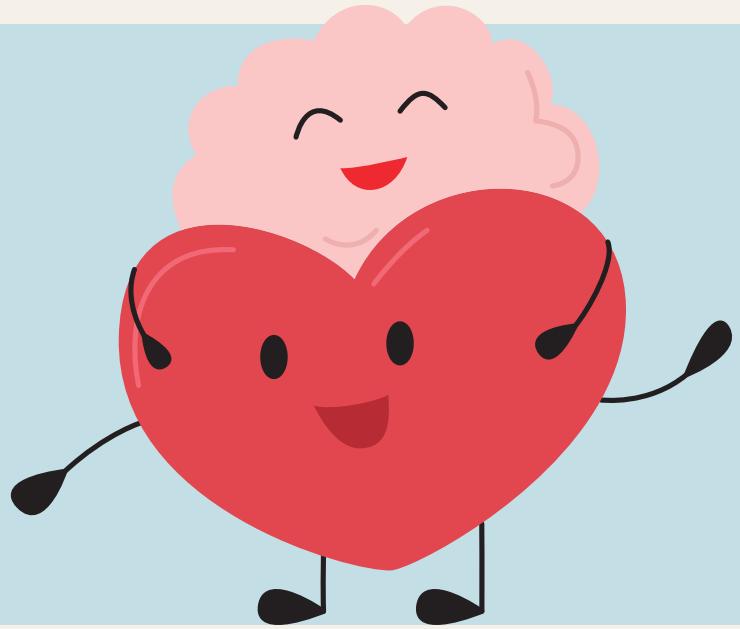
Fuera de horario laboral  
+56 9 9946 4738  
+56 9 9543 9105



Números disponibles para  
accidentes o crisis de  
salud estudiantil.

# Apoyo profesional

La DAE evaluará la situación, recopilando antecedentes y activará los apoyos necesarios.



# Urgencias de salud mental

Se brindará contención psicológica y, si es necesario, seguimiento especializado.

# Comunicación con familia

La DAE contactará a la **familia o adulto responsable**, si corresponde.



# Coordinación con Inclusión

Si el estudiante pertenece a **PUCV Inclusiva**, se coordinarán los apoyos junto a la Dirección de Inclusión.



# Conceptos clave



## **Accidente escolar:**

Lesión asociada a actividades académicas.



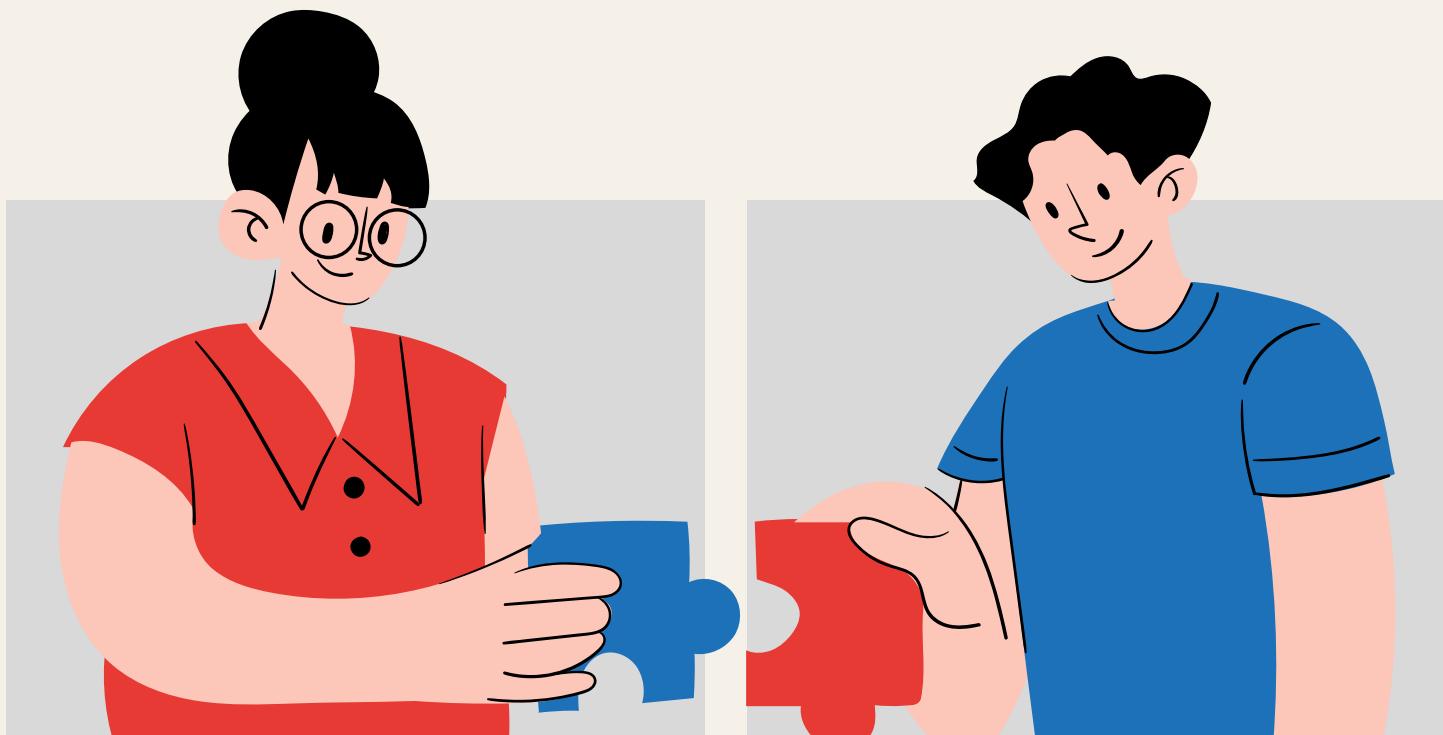
## **Crisis de salud física:**

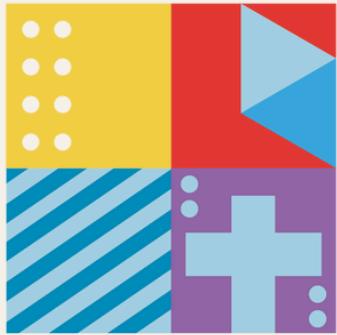
Condición que requiere atención médica.



## **Crisis de salud mental:**

Reacción emocional intensa ante una situación crítica.





100  
AÑOS



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

1 9 2 8 - 2 0 2 8

Lee el protocolo  
completo aquí  
o escanea el QR

VER MÁS

